



乐曼多用户协议



《乐曼多用户协议》（以下简称“本协议”）由您与乐曼多游戏服务提供方共同缔结，本协议具有合同效力。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制乐曼多责任的条款（该等条款通常含有“不负任何责任”、“无义务”、“不保证”等词汇）、对用户权利进行限制的条款（该等条款通常含有“不得”、“不应”、“无权”等词汇），以及开通或使用某项服务的单独协议。限制、免责条款可能以黑体加粗形式提示您注意。

如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款。

一、【定义】

1.1 本协议：指本协议正文、游戏规则及其修订版本。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分。本协议同时还包括文化部根据《网络游戏管理暂行办法》（文化部令第 49 号）制定的《网络游戏服务格式化协议必备条款》。

1.2 游戏规则：指乐曼多游戏服务提供方不时发布并修订的关于乐曼多游戏的用户守则、玩家条例、游戏公告及通知等内容。

1.3 游戏服务提供方：指向您提供乐曼多游戏及其服务的成都乐曼多科技有限公司，在本协议中简称为“乐曼多”。

1.4 乐曼多游戏：指由乐曼多负责运营的游戏的统称，包括移动终端游戏以及其他形式的游戏；乐曼多游戏可能以软件形式提供，这种情况下，乐曼多游戏还包括该相关软件及相关文档。



1.5 乐曼多游戏服务：指乐曼多向您提供的与游戏相关的各项在线运营服务。

1.6 您：又称“玩家”或“用户”，指被授权使用乐曼多游戏及其服务的自然人。

1.7 游戏数据：指您在使用乐曼多游戏过程中产生的被服务器记录的各种数据，包括游戏日志、安全日志等数据。

二、【协议的变更和生效】

2.1 乐曼多有权在必要时变更本协议条款，并在相关页面进行通知。您可以在乐曼多游戏的相关页面查阅最新版本的协议条款。

2.2 本协议条款变更后，如果您继续使用乐曼多游戏服务，即视为您已接受变更后的协议。如果您不接受变更后的协议，应当停止使用乐曼多游戏服务。

三、【游戏账号】

3.1 您如果需要使用和享受乐曼多游戏，则您需要将您享有使用权的乐曼多账号或乐曼多认可的第三方账号为游戏账号，并按照《网络游戏管理暂行规定》及文化部《网络游戏服务格式化协议必备条款》的要求，登录实名注册系统并进行实名注册。您对该乐曼多账号的申请、使用等行为应符合乐曼多不时修订并公布的本协议的规范。您进行实名注册时，应提供有关您本人真实、合法、准确、有效的身份信息及其他相关信息，且不得以他人身份资料进行实名注册。否则，乐曼多有权终止为您提供游戏服务，并有权对您的游戏账号采取包括但不限于警告、限制或禁止使用游戏账号全部或部分功能、删除游戏账号及游戏数据、删除相关信息、游戏账号封禁（以下有时简称



“封号”）直至注销的处理措施（为描述方便，以下有时也将该等处理措施称为“处罚”），因此造成的一切后果由您自行承担。

若您不进行实名注册的，或您提供的注册信息不完整的，则您可能无法使用乐曼多游戏或在使用乐曼多游戏过程中会受到相应限制。

3.2 您充分理解并同意：乐曼多会按照国家相关要求将您的实名注册信息运用于防沉迷系统之中，即乐曼多可能会根据您的实名注册信息判断您是否年满 18 周岁、您提交的实名身份信息是否规范或实名认证是否通过等，从而决定是否对您的游戏账号予以防沉迷限制。

3.3 您应妥善保管您的游戏账号，包括妥善保管您游戏账号所对应的乐曼多账号及密码或乐曼多认可的第三方账号及密码，并正确、安全地使用其账号及密码。任何一方未尽上述义务导致账号密码遗失、账号被盗等情形而给用户和他人的民事权利造成损害的，应当承担由此产生的法律责任。

若您发现有他人冒用或盗用您的游戏账号及密码、或任何其他未经您合法授权使用的情形时，应立即以乐曼多要求的有效方式通知乐曼多并告知乐曼多需采取的措施。您通知乐曼多时，应提供与您注册身份信息相一致的个人有效身份信息，乐曼多收到您的有效请求并核实身份后，会根据您的要求或结合具体情况采取相应措施（包括但不限于暂停该账号的登录和使用等），乐曼多因根据您的请求采取相应措施而造成您及其他用户损失的，由您自行承担。若您没有提供有效身份信息或您提供的个人有效身份信息与所注册的身份信息不一致的，乐曼多有权拒绝您的请求，因此造成您损失的，由您自行承担。



3.4 您充分理解并同意，如您使用乐曼多认可的第三方账号作为游戏账号使用和享受乐曼多游戏的，您还应遵守有关该第三方账号的协议、规则，且因该第三方账号产生的相关问题包括但不限于被盗等，您应自行联系该第三方进行解决，乐曼多可视情况提供相应的协助。

3.5 您充分理解并同意，为提高乐曼多游戏服务的安全水平，乐曼多有权将有关技术或软件应用到乐曼多游戏中，但乐曼多不保证这些安全保障措施可以完全杜绝游戏账号被他人窃取或丢失的风险。

3.6 您充分理解并同意，若乐曼多依照相关业务规则限制、冻结或终止您的乐曼多账号的使用，可能会导致您游戏账号下游戏数据及相关信息被删除，以及相关权益的丧失，该损失由您自行承担，对此乐曼多不承担任何责任。

3.7 您充分理解并同意，为高效利用服务器资源，如果您长期未使用游戏账号登录乐曼多游戏，乐曼多有权视需要，在提前通知的情况下，对该账号及其账号下的游戏数据及相关信息采取删除等处置措施，上述处置可能导致您对该游戏账号下相关权益的丧失，对此乐曼多不承担任何责任。

四、【用户信息收集、使用及保护】

4.1 您同意并授权乐曼多为履行本协议之目的收集您的用户信息，这些信息包括您在实名注册系统中注册的信息、您游戏账号下的游戏数据以及其他您在使用乐曼多游戏服务的过程中向乐曼多提供或乐曼多基于安全、用户体验优化等考虑而需收集的信息，乐曼多对您的用户信息的收集将遵循相关法律的规定。



4.2 您充分理解并同意：为更好地向您提供乐曼多游戏服务，改善游戏体验，乐曼多可以将您的用户信息（包括但不限于您的登录状态、对战信息/状态、成就信息等）进行使用，并可向您本人或其他用户或好友展示该等信息。乐曼多也可以将上述信息提交给其关联公司，且有权自行或通过第三方对您的用户信息进行整理、统计、分析及利用。

4.3 您充分理解并同意：乐曼多或其合作的第三方可以根据您的用户信息，通过短信、电话、邮件等各种方式向您提供关于乐曼多游戏的活动信息、推广信息等各类信息。

4.4 乐曼多保证不对外公开或向任何第三方提供您的个人信息，但是存在下列情形之一的除外：

- （1）公开或提供相关信息之前获得您许可的；
- （2）根据法律或政策的规定而公开或提供的；
- （3）只有公开或提供您的个人信息，才能提供您需要的乐曼多游戏服务的；
- （4）根据国家权力机关要求公开或提供的；
- （5）根据本协议其他条款约定而公开或提供的。

五、【乐曼多游戏服务】



5.1 在您遵守本协议及相关法律法规的前提下，乐曼多给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可，以使用乐曼多游戏服务。您仅可为非商业目的使用乐曼多游戏服务，包括：

- (1) 接收、下载、安装、启动、升级、登录、显示、运行和/或截屏乐曼多游戏；
- (2) 创建游戏角色，设置网名，查阅游戏规则、用户个人资料、游戏对局结果，开设游戏房间、设置游戏参数，在游戏中购买、使用游戏道具、游戏装备、游戏币等，使用聊天功能、社交分享功能；
- (3) 使用乐曼多游戏支持并允许的其他某一项或几项功能。

5.2 您在使用乐曼多游戏服务过程中不得未经乐曼多许可以任何方式录制、直播并向他人传播乐曼多游戏内容，包括不得利用任何第三方软件进行网络传播、直播等。

5.3 在乐曼多游戏以软件形式提供的情况下，您在使用乐曼多游戏及乐曼多游戏服务时还应符合本协议第六条关于软件许可的规定。

5.4 本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由乐曼多保留，您在行使这些权利时须另外取得乐曼多的书面许可。

5.5 如果乐曼多发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的，乐曼多有权不经通知随时对相关内容进行删除，并视行为情节对违规游戏账号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用全部或部分功能、游戏账号封禁直至注销的处罚，并公告处理结果，要求您赔偿因您从事违约行为而给乐曼多造成的损失等。。



5.6 您充分理解并同意，乐曼多有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，对违法违规的任何用户采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，用户应独自承担由此而产生的一切法律责任。

5.7 您充分理解并同意，因您违反本协议或服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；乐曼多因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

5.8 您充分理解并同意：游戏道具、游戏装备、游戏币等是乐曼多游戏服务的一部分，乐曼多在此许可您依本协议而获得其使用权。您购买、使用游戏道具、游戏装备、游戏币等应遵循本协议、游戏具体规则的要求；同时，游戏道具、游戏装备、游戏币等可能受到一定有效期限的限制，若您在规定的有效期内未使用，除不可抗力或可归责于乐曼多的原因外，一旦有效期届满，将会自动失效。

5.9 您充分理解并同意：为更好地向您提供乐曼多游戏服务，乐曼多有权对游戏中的任何内容或构成元素等作出调整、更新或优化（包括但不限于您购买或正在使用的角色、游戏装备及其他游戏道具的美术设计、性能及相关数值设置等作出调整、更新或优化等），且如乐曼多做出相应调整、更新或优化的，您同意不会因此追究乐曼多的任何法律责任。

5.10 您充分理解并同意：为营造公平、健康的游戏环境，在您使用乐曼多游戏服务的过程中，乐曼多有权通过技术手段了解您终端设备的随机存储内存以及与乐曼多游戏同时运行的相关程序。一经发现有任何未经授权的、危害乐曼多游戏服务正常运营的相关程序，乐曼多将收集所有与此有关的信息并采取合理措施予以打击。



5.11 您充分理解并同意：为了保证您及其他用户的游戏速度，乐曼多有权定期转移或者清除乐曼多游戏服务器上存储的一些过往的游戏数据。

5.12 为了正常运行游戏服务器，乐曼多需要定期对游戏服务器进行停机维护或针对突发事件进行紧急停机维护；发生以下一种或多种情形时，乐曼多有权中止或中断游戏服务器所提供的全部或部分服务，对因此而产生的不便或损害，乐曼多对您或第三人均不承担任何责任：

- （1）定期检查或施工，更新软硬件等，乐曼多有权暂停服务，但乐曼多会尽快完成维护、更新工作；
- （2）游戏服务器遭受损害，无法正常运转；
- （3）突发性的软硬件设备与电子通信设备故障；
- （4）网络提供商线路或其他故障；
- （5）在紧急情况下依照法律规定或为您或他人的人身安全；
- （6）第三方原因或其他不可抗力情形。

5.13 乐曼多将按照相关法律法规和本协议的规定，采取切实有效的措施保护未成年人在使用乐曼多游戏服务过程中的合法权益，包括可能采取技术措施、禁止未成年人接触不适宜的游戏或者游戏功能、限制未成年人的游戏时间、预防未成年人沉迷网络。作为游戏规则的一部分，乐曼多还将在适当位置发布乐曼多游戏用户指引和警示说明，包括游戏内容介绍、正确使用游戏的方法以及防止危害发生的方法。所有未成年



人用户都应在法定监护人的指导下仔细阅读并遵照执行这些指引和说明；其他玩家在使用乐曼多游戏服务的过程中应避免发布、产生任何有损未成年人身心健康的内容，共同营造健康游戏环境。

5.14 您充分理解并同意：乐曼多向您提供游戏服务本身属于商业行为，您有权自主决定是否根据乐曼多自行确定的收费项目（包括但不限于购买游戏内的虚拟道具的使用权以及接受其他增值服务等各类收费项目）及收费标准支付相应的费用，以获得相应的游戏服务。如您不按相应标准支付相应费用的，您将无法获得相应的游戏服务。收费项目或收费标准的改变、调整是一种正常的商业行为，您不得因为收费项目或收费标准的改变、调整而要求乐曼多进行赔偿或补偿。

六、【软件许可】

6.1 使用乐曼多游戏服务可能需要下载并安装相关软件，您可以直接从乐曼多的相关网站上获取该软件，也可以从得到乐曼多授权的第三方获取。如果您从未经乐曼多授权的第三方获取乐曼多游戏或与乐曼多游戏名称相同的游戏，将视为您未获得乐曼多授权，乐曼多无法保证该游戏能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

6.2 乐曼多可能为不同的终端设备或操作系统开发了不同的软件版本，包括但不限于 windows、ios、android、windows phone 等多个应用版本，您应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装，下载安装程序后，您需要按照该程序提示的步骤正确安装。



6.3 若乐曼多游戏以软件形式提供，乐曼多给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可。您仅可为非商业目的在单一台终端设备上下载、安装、登录、使用该乐曼多游戏。

6.4 为提供更加优质、安全的服务，在软件安装时乐曼多可能推荐您安装其他软件，您可以选择安装或不安装。

6.5 如果您不再需要使用该软件或者需要安装新版，可以自行卸载。如果您愿意帮助乐曼多改进产品服务，请告知卸载的原因。

6.6 为了保证乐曼多游戏服务的安全性和功能的一致性，乐曼多有权不经向您特别通知而对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。

6.7 软件新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用。乐曼多不保证旧版本软件继续可用及相应的客户服务，请您随时核对并下载最新版本。

七、【用户行为规范】

7.1 您充分了解并同意，您必须为自己游戏账号下的一切行为负责，包括您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。您应对乐曼多游戏中的内容自行加以判断，并承担因使用乐曼多游戏服务而引起的所有风险，包括因对乐曼多游戏内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。乐曼多无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。



7.2 您除了可以按照本协议的约定使用乐曼多游戏服务之外，不得进行任何侵犯乐曼多游戏的知识产权的行为，或者进行其他的有损于乐曼多或其他第三方合法权益的行为。

7.3 除非法律允许或乐曼多书面许可，您不得从事下列行为：

- (1) 删除游戏软件及其副本上关于著作权的信息；
- (2) 对游戏软件进行反向工程、反向汇编、反向编译或者以其他方式尝试发现软件的源代码；
- (3) 对游戏软件进行扫描、探查、测试，以检测、发现、查找其中可能存在的 BUG 或弱点；
- (4) 对游戏软件或者软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经合法授权的第三方工具/服务接入软件和相关系统；
- (5) 修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论上述行为是否为商业目的；
- (6) 通过非乐曼多开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，使用乐曼多游戏及乐曼多游戏服务，或制作、发布、传播非乐曼多开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统；



(7) 对游戏中乐曼多拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

(8) 建立有关乐曼多游戏的镜像站点，或者进行网页（络）快照，或者利用架设服务器等方式，为他人提供与乐曼多游戏服务完全相同或者类似的服务；

(9) 将乐曼多游戏的任意部分分离出来单独使用，或者进行其他的不符合本协议的使用；

(10) 使用、修改乐曼多游戏的名称、商标或其它知识产权；

(11) 其他未经乐曼多明示授权的行为。

7.4 您在使用乐曼多游戏服务过程中有如下行为的，乐曼多将视情节严重程度，依据本协议及相关游戏规则的规定，对您做出暂时或永久性地禁止登录、删除游戏账号及游戏数据、删除相关信息等处理措施，情节严重的将移交有关行政管理机关给予行政处罚，或者追究您的刑事责任：

(1) 以某种方式暗示或伪称乐曼多内部员工或某种特殊身份，企图得到不正当利益或影响其他用户权益的行为；

(2) 在乐曼多游戏中使用非法或不当词语、字符等，包括用于角色命名；

(3) 以任何方式破坏乐曼多游戏或影响乐曼多游戏服务的正常进行；

(4) 各种非法外挂行为；

(5) 传播非法言论或不当信息；



(6) 盗取他人游戏账号、游戏物品；

(7) 私自进行游戏账号交易；

(8) 私自进行游戏道具、游戏装备、游戏币等交易；

(9) 其他在行业内被广泛认可的不当行为，无论是否已经被本协议或游戏规则明确列明。

7.5 您知悉并同意，由于外挂具有隐蔽性或用完后即消失等特点，乐曼多有权根据您的游戏数据和表现异常判断您有无使用非法外挂等行为。

7.6 您知悉并同意，如乐曼多依据本协议对您的游戏账号采取封号处理措施的，具体封号期间由乐曼多根据您的违规行为情节而定。

您知悉并同意：(1) 在封号期间，您游戏账号中的游戏虚拟货币、游戏装备、游戏币及其他游戏道具可能都将无法使用；(2) 如前述游戏虚拟货币、游戏装备、游戏币及其他游戏道具存在一定有效期，该有效期可能会在封号期间过期，您游戏账号解封后，您将无法使用该等已过期的游戏虚拟货币、游戏装备、游戏币及其他游戏道具。据此，您也同意不会因发生前述第(1) 和(或) 第(2) 点规定的情形而追究乐曼多任何法律责任。

八、【免责声明】

8.1 乐曼多游戏服务以“现状”提供给您。乐曼多不保证：乐曼多游戏服务无错误及不会中断、所有缺陷已被更正、或乐曼多游戏服务不会受到病毒或任何其它因素的损



害。除非有法律明确规定，乐曼多在此明确声明不承担任何明示或默示的担保责任，包括但不限于对乐曼多游戏服务的性能、适用性或不侵权的担保。

8.2 在任何情况下，乐曼多不对因不可抗力导致的您在使用乐曼多游戏服务过程中遭受的损失承担责任。该等不可抗力事件包括但不限于国家法律、法规、政策及国家机关的命令或者其它的诸如地震、水灾、雪灾、火灾、海啸、台风、罢工、战争等不可预测、不可避免且不可克服的事件。

8.3 乐曼多可独立决定随时变更、终止、中止您任何乐曼多游戏服务的使用，无须向您发出任何提前通知，但根据法律法规规定或您与乐曼多的约定需要提前通知的除外。若因您的行为违反法律法规的规定或本协议的规定，乐曼多根据相关规定终止、中止您使用任何乐曼多游戏服务，则乐曼多无须向您承担任何责任，且有权要求您承担相应的责任。

8.4 乐曼多游戏可能因游戏软件 BUG、版本更新缺陷、第三方病毒攻击或其他任何因素导致您的游戏角色、游戏道具、游戏装备及游戏币等账号数据发生异常。在数据异常的原因未得到查明前，乐曼多有权暂时冻结该游戏账号；若查明数据异常为非正常游戏行为，乐曼多有权恢复游戏账号数据至异常发生前的原始状态（包括向第三方追回被转移数据），且乐曼多无须向您承担任何责任。

8.5 乐曼多未授权您从任何第三方通过购买、接受赠与或者其他方式获得游戏账号、游戏道具、游戏装备、游戏币等，乐曼多不对第三方交易的行为负责，并且不受理因任何第三方交易发生纠纷而带来的申诉。



8.6 您充分理解到：第三方在乐曼多游戏中投放的广告、链接或者其它形式的推广内容，均是由其自行提供的，您应当自行判断其真实性，乐曼多对其推广内容不作任何明示或者默示的担保。

8.7 您充分理解到：不同操作系统之间存在不互通的客观情况，该客观情况并非乐曼多造成，由此可能导致您在某一操作系统中的充值和游戏数据不能顺利转移到另一操作系统中。由于您在不同系统进行切换造成的充值损失和游戏数据丢失风险应由您自行承担，不得要求乐曼多承担任何责任。

8.8 您充分理解到：乐曼多游戏中可能会设置强制对战区域或玩法，如果您不同意强制对战，请您不要进入该游戏或游戏区域；您的进入，将被视为同意该玩法并接受相应后果。

九、【知识产权】

9.1 乐曼多是乐曼多游戏的知识产权权利人。乐曼多游戏的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与乐曼多游戏相关的所有信息内容（包括文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，乐曼多享有上述知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。未经乐曼多事先书面同意，您不得以任何方式将乐曼多游戏（包括乐曼多游戏整体及乐曼多游戏涉及的所有内容、组成部分或构成要素）进行商业性使用。

9.2 您在使用乐曼多游戏服务中产生的游戏数据的所有权和知识产权归乐曼多所有，乐曼多有权处置该游戏数据。其中，乐曼多对用户购买游戏虚拟货币的购买记录的保



存期限将遵守文化部《网络游戏管理暂行办法》有关规定。对其他游戏数据的保存期限由乐曼多自行决定，但国家法律法规另有规定的从其规定。

9.3 乐曼多游戏可能涉及第三方知识产权，而该等第三方对您基于本协议在乐曼多游戏中使用该等知识产权有要求的，乐曼多将以适当方式向您告知该要求，您应当一并遵守。

十、【遵守当地法律监管】

10.1 您在使用乐曼多游戏服务过程中应当遵守当地相关的法律法规，并尊重当地的道德和风俗习惯。如果您的行为违反了当地法律法规或道德风俗，您应当为此独立承担责任。

10.2 您应避免因使用乐曼多游戏服务而使乐曼多卷入政治和公共事件，否则乐曼多有权暂停或终止对您的服务。

十一、【隐私政策】

保护用户个人信息及隐私是乐曼多的一项基本原则。除本协议另有规定外，乐曼多游戏服务将遵循乐曼多统一公布的相关隐私政策。

十二、【管辖与法律适用】

12.1 本协议签订地为中华人民共和国四川省成都市高新区。

12.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。



12.3 若您和乐曼多之间因本协议发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交至本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

12.4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

12.5 本协议条款无论因何种原因部分无效，其余条款仍有效，对各方具有约束力。

十三、【其他】

13.1 根据国家新闻出版总署关于健康游戏的忠告，乐曼多提醒您：抵制不良游戏，拒绝盗版游戏；注意自我保护，谨防受骗上当；适度游戏益脑，沉迷游戏伤身。

13.2 乐曼多有权在必要时变更本协议条款，您可以在乐曼多的相关页面查阅最新版本的协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用乐曼多游戏服务，即视为您已接受变更后的协议。

13.3 如果您对本协议或乐曼多游戏服务有意见或建议，可与乐曼多客户服务部门联系，我们会给予您必要的帮助。

成都乐曼多科技有限公司